

UPITNIK O ZADOVOLJSTVU KUPCA

Poštovani!

Smatramo da su želje i zadovoljstvo naših kupaca glavni cilj boljeg i kvalitetnijeg rada. Molimo vas da odvojite vrijeme, nekoliko trenutaka, za ispunjavanje ovoga obrasca. Anketu po želji možete poslati i anonimno. Ocjenama od 1 do 5 izrazite vaše zadovoljstvo, pri čemu je 5 najbolja ocjena.

1. Da li ste zadovoljni s rokom izvršenja naših usluga?

1 2 3 4 5

2. Da li ste zadovoljni s radom i stručnom sposobnošću naših laboranata?

1 2 3 4 5

3. Kako vam se sviđa odnos u komunikaciji naših komercijalista?

1 2 3 4 5

4. Da li ste primili certifikate u određenom vremenskom roku?

1 2 3 4 5

5. Kako često odlazite na našu web stranicu?

1x godišnje 1x mjesečno 1x tjednom 1x dnevno

6. Da li želite obuku od strane naše M&Q Akademije?

DA NE

7. Navedite naše prednosti, naše nedostatke, ...

8. Dali želite da vam spremimo kataloge naših usluga i prodajnog programa?

DA NE

Ako želite, bilo bi nam drago da upišete vaše podatke.

IME I PREZIME, FUNKCIJA RADNOG MJESTA:

NAZIV ORGANIZACIJE I MJESTO:

E-MAIL:

DATUM I POTPIS:

Zahvaljujemo vam se na sudjelovanju u poboljšanju našeg sustava kvalitete i želimo Vam prijatan dan!

Kolektiv LOTRIČ Metrology
WE MEASURE. YOU GROW.